

**DOSSIER PRÁCTICO PARA LA
DETECCIÓN E INTERVENCIÓN EN EL
ACOSO ESCOLAR EN LA INFANCIA
Y ADOLESCENCIA**

Nº 01



**COLECCIÓN
MATERIALES DE COPOE PARA ORIENTAR**

EDITA: © COPOE - Confederación de Organizaciones de Psicopedagogía y Orientación de España

COORDINADORAS DE LA COLECCIÓN:

Araceli Suárez Muñoz

Ana Cobos Cedillo

AUTORES DE ESTE NÚMERO:

Begoña Espejo de la Fuente

Ana Cobos Cedillo

Este ejemplar se distribuye gratuitamente a todos los socios de COPOE y sus asociaciones Confederadas, así como a Sindicatos, Administraciones Educativas y Organizaciones en el ámbito de la Orientación.

Los editores no se hacen responsables de las opiniones vertidas en los artículos publicados.

Cada autor se hace responsable sobre la originalidad de los contenidos aportados (textos, imágenes, gráficos, etc).



DOSSIER PRÁCTICO PARA LA DETECCIÓN E INTERVENCIÓN EN EL ACOSO ESCOLAR EN LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Observar determinados comportamientos es fundamental para prevenir y detectar el acoso escolar. Es responsabilidad de toda la comunidad educativa estar alerta para prevenir, detectar precozmente e intervenir en estos casos.

No debemos olvidar que sus efectos pueden ser devastadores para el futuro desarrollo de los niños y niñas, es más, es necesario tener presente que en algunas ocasiones, una persona que se siente acosada puede acabar en el suicidio.

Es imprescindible:

- No ignorar estas señales, por eso hay que conocerlas para poder identificarlas.
- No ocultar estos comportamientos ni pensar en que se “pasarán solos”.
- Denunciar estos comportamientos y señales inmediatamente en el centro escolar para tomar medidas urgentes de intervención.

Los profesionales de la orientación, como especialistas en Psicopedagogía, consideramos que es imprescindible intervenir en dos momentos:

- Prevención: trabajando desde la acción tutorial con programas de inteligencia emocional y resolución de conflictos.
- Intervención: para trabajar con los siguientes roles que existen dentro de una situación de acoso escolar:
 - Acosado: programas de inteligencia emocional, reforzamiento de la autoestima, asertividad, educación en valores y las habilidades sociales.
 - Acosador/a: programas de inteligencia emocional, reforzamiento de la autoestima, la asertividad, educación en valores y las habilidades sociales.
 - Espectadores: programas de educación en valores y de habilidades sociales.

Señales de alerta para identificar cuándo se puede estar sufriendo acoso escolar

A continuación exponemos una serie de señales de alerta para los componentes de la comunidad educativa, es decir, para familias, profesorado y alumnado.

Nuestra recomendación es que siempre que se perciban estas señales se comuniquen a los equipos directivos de los centros para que pueda intervenir de forma inmediata para conocer tanto la situación objetiva como la percepción de la víctima. Teniendo en cuenta que lo que realmente delimita si existe o no acoso es la percepción que la víctima tiene de la situación.

Son señales de alerta las siguientes:

- Lesiones inexplicables.
- Ropa y objetos personales “perdidos” o rotos.
- Frecuentes dolores de cabeza o dolores de estómago, sensación de mareo o fingir una enfermedad.
- Manifestar deseo de no querer ir al centro educativo.
- Cambios en los hábitos alimenticios como saltarse comidas o comer de forma compulsiva. No querer llevar desayuno al centro.
- Dificultad para dormir o pesadillas frecuentes.
- Pérdida de interés en las tareas escolares y desgana para ir a la escuela/instituto.
- Pérdida de amigos y/o amigas. No querer estar con sus compañeros/as. No querer salir a la calle.
- Sentimientos de tristeza, autoestima baja, manifestar pocas ganas de vivir. Síntomas de depresión.
- De repente, no querer usar el móvil.

¿Quiénes pueden correr más riesgo de sufrir acoso?

A continuación presentamos unas características personales que pueden ayudarnos a la detección precoz:

- Alumnado que es percibido como diferente por sus iguales, por ejemplo, si tienen sobrepeso o son muy delgados, si usan gafas o ropa distinta, si son nuevos en el centro o no pueden tener cosas que otros consideran "de moda", entre otros.
- Niños, niñas o jóvenes percibidos como débiles o incapaces de defenderse.
- Personas que parecen o estar deprimidas o tener la autoestima baja.
- Estudiantes poco populares y que tienen pocas amistades.
- Alumnado que tienen problemas para relacionarse, que no se llevan bien con los demás, que son vistos como molestos/as o provocadores/as. Incluso, rivalizan con otros para llamar la atención.

Señales de alerta de un comportamiento acosador

A continuación se presentan comportamientos que pueden interpretarse como señales de alerta de un acoso escolar:

- Involucrarse en agresiones físicas o verbales.
- Tener amigos y amigas que acosan a otros.
- Ser agresivo/a. Utilizar la violencia con frecuencia.
- Tener dificultades para respetar las normas.
- Culpar a otros de sus problemas. No asumir la responsabilidad por sus actos.
- Ser competitivos/as y quieren ser populares.
- Dedicar mucho tiempo a las redes sociales en el móvil o Internet.

Importante: Quienes acosan a otros no necesariamente son más fuertes o más grandes que sus víctimas. El desequilibrio de poder puede tener su origen en otras causas: ansias de popularidad, fuerza, actitud desafiante, complejos, problemas afectivos...

CUESTIONARIO PARA LA DETECCIÓN DE SITUACIONES DE MALESTAR EN EL ALUMNADO

Querido/a alumna/a:

Completa este cuestionario con sinceridad porque mediante tus respuestas queremos saber cómo te encuentras y si hay alguna situación o persona que te hace sentirte mal, para poder ayudarte.

Recuerda que este cuestionario es confidencial y que sólo lo van a leer tu tutor/a y tu orientador/a. Contesta a todas las preguntas y a su porqué, no dejes ninguna en blanco.

(Completa este cuestionario con sinceridad. Mediante tus respuestas queremos saber cómo te encuentras y si hay alguna situación o persona que te hace sentirte mal, para poder ayudarte. Recuerda que es **confidencial** y sólo lo va a leer tu tutor/a y tu orientador/a. Contesta a todas las preguntas y a los porqués, no dejes ninguna en blanco.

Nombre: _____ Curso: _____ Fecha: _____

1. En general, ¿cómo te encuentras en tu instituto?

- a. Bien
- b. Unos días mejor y otros peor, pero en general bien
- c. Mal

¿Por qué? _____

2. Cada mañana, ¿con qué ánimo vas a tu instituto?

- a. Con ganas siempre
- b. Siempre menos cuando tengo exámenes
- c. En el instituto me encuentro con mis amigos/as y eso me encanta
- d. Ir al Instituto me provoca angustia, nerviosismo o ansiedad
- e. Nunca tengo ganas de ir al instituto

¿Por qué? _____

3. Con respecto a los estudios:

- a. No me gusta estudiar y no estudio
- b. No me gustan, pero entiendo que es mi obligación y estudio
- c. Sé que debería estudiar, pero no estudio y eso me agobia
- d. Me gusta estudiar y lo hago

4. ¿Alguna vez has sentido inseguridad o falta de protección en tu centro?

- a. Conozco casos de gente que lo pasa mal, pero yo no
- b. Me siento seguro, en mi instituto no me va a pasar nada malo
- c. Tengo la sensación de que en cualquier momento me puede pasar algo malo
- d. Preferiría estar en otra clase o en otro instituto

¿Por qué? _____

5. En mi centro he visto a compañeros/as que molestan a otros/as:

- a. Nunca o en raras ocasiones
- b. Algunas veces, pero han solucionado sus problemas
- c. Sí, es normal, pero me callo porque temo que se metan conmigo

Describe alguna situación de éstas que hayas visto _____

6. Cuando un compañero/a ha sufrido burlas o insultos:

- a. Se ha aguantado
- b. Se lo ha dicho a un profesor y no le ha dado importancia
- c. Se lo ha dicho a sus padres
- d. También le ha insultado o pegado

¿Sabes de algún compañero/a a quien le esté pasando algo parecido? _____

7. Si veo que alguien se burla de un compañero/a, ¿qué puedo hacer?

- a. Decirlo inmediatamente a Jefatura de estudios, tutor/a u orientador/a
- b. Defender a la víctima como sea, incluso haciendo daño al agresor
- c. Mejor no digo nada, me da miedo ¿y si la siguiente víctima soy yo?
- d. Callar, si no se meten conmigo, no es mi problema

Describe alguna situación de éstas que hayas visto _____

8. Siento que mis compañeros me respetan:

- a. Siempre, se respira el respeto en mi clase
- b. Algunas veces, porque a la mínima se ríen de mi y de todo el mundo
- c. En absoluto, siento que se burlan de mi
- d. No sé cómo acabará el día y si alguien me hará daño

9. En los grupos wasap con gente de mi instituto (u otras redes sociales _____)

- a. He visto insultos en alguna ocasión
- b. La gente cuelga fotos de otros compañeros/as sin su permiso
- c. Hacen comentarios sobre la vida personal de otros

Describe alguna situación de éstas que conozcas _____

¿Te ha ocurrido a ti alguna vez? _____

10. Si te han insultado a ti o a un amigo por wasap/Instagram/Facebook, o han colgado fotos:

- a. Se lo he dicho a mis padres o profesores/as
- b. Me he salido de los grupos
- c. No se lo he dicho a nadie
- d. Intento solucionarlo no dándole importancia o insultando también yo

11. ¿Tienes mote? _____ En caso afirmativo, ¿cuál es? _____

¿Te gusta tener mote? ____ ¿Empleas motes para referirte a los demás? _____

¿Crees que a los demás les gusta? _____ ¿por qué? _____

12. ¿Tus compañeros/as te han hecho sentirte mal en tu instituto? ____ ¿Cuándo ha ocurrido?

¿Actualmente te sigue ocurriendo? _____

La intervención urgente

Cuando tenemos indicios de que existe un acoso escolar, especialmente porque nos encontramos ante un alumno o alumna que se siente acosado y que se encuentra triste y siente un profundo malestar, es necesario iniciar un proceso de investigación para definir exactamente qué está ocurriendo.

Es muy importante tener en cuenta que el acoso no depende tanto de los hechos acontecidos valorados de forma objetiva, sino de la apreciación de la situación que hace la persona que se siente acosada. En otras palabras, que exista o no acoso depende más de la percepción de la víctima que de los hechos objetivos. Desde esta perspectiva, el acoso escolar se convierte en una situación muy peligrosa para todos porque se hace muy difícil conocer la dimensión y gravedad que la víctima atribuye a la situación y cómo se siente ante ella.

Las medidas urgentes para la intervención en el acoso escolar que se proponen desde la COPOE son las siguientes:

- Proteger a la víctima, recurriendo a las medidas que recogen los protocolos de acoso de las administraciones educativas.
- Valorar la percepción que la víctima tiene de la situación, indagando si se ha planteado autolisis o bien agresiones a otros.
- Reforzar la autoestima de la víctima,
- Colaborar en que los acosadores tengan una adecuada sanción. Es muy importante que el niño, niña o joven sepa que este tipo de actos son muy graves, que tienen consecuencias y que siempre son malas, no solo para la víctima, sino también para ellos o ellas.
- Recordar que 14 años es la edad mínima penal y que estos actos pueden ser objeto de una sanción de internamiento en un centro de reforma.
- En toda la comunidad educativa hay que desmitificar la visión negativa de la figura del chivato.
- Potenciar la justicia como un valor muy positivo para todos, de modo que la comunidad educativa sienta la responsabilidad compartida de que no hay que ser cómplice de estas situaciones, sino denunciante de injusticias.

Bibliografía y documentación

Departamento de Salud y Servicios Humanos y de Educación, USA (2015) Programa STOPBULLYING.
Disponible en <http://espanol.stopbullying.gov/>